

2021年11月

お客様各位

株式会社セレン

**(株)セレン製モバイルバッテリー
「SC-A5000M(B)」 「SC-A5000M(W)」
無償交換に関するお知らせ**

謹啓

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、心より御礼申し上げます。

さて、弊社より発売いたしました一部モバイルバッテリーにつきまして、商品の印刷内容に誤りが確認されました。お客様には、お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、該当の型番、ロット番号をご確認いただき、下記のようにご対応頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、御迷惑とお手数をお掛け致しますこと、まことに申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。何とぞ、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

◀対応窓口▶ 株式会社センチュリー お客様相談室

電話番号：0120-018-581

受付時間：10:00～17:00（年中無休）

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、本件無償交換以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

■対象製品： モバイルバッテリー5000mAh

型番： SC-A5000M(B)、 SC-A5000M(W)

ロット番号： UFB1

なお、上記対象製品型番・ロット番号以外の製品は問題ございません。

■対象製品の確認方法（本体背面に記載がございます）

<p>SC-A5000M(B) 本体：黒</p>	 <p>本体背面</p>	 <p>対象ロット番号「UFB1」</p>
<p>SC-A5000M(W) 本体：白</p>	 <p>本体背面</p>	 <p>対象ロット番号「UFB1」</p>

■内 容：上記対象製品において、本体印刷内容に誤表記がございました。

Type-Cのポートのシルク印刷

誤) 「IN/OUT」

正) 「IN」

■対 応：対象製品につき、代替品と無償でご交換させていただきます。

本件対象製品型番・ロット番号に該当する製品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止いただくとともに、お手数ではございますが、上記「株式会社センチュリーお客様相談室」にご連絡いただきますようお願い申し上げます。